

Contractul de prestări servicii oferite prin intermediul aplicației 2invoice.ro

Versiunea 2

Acest document reprezintă contractul în baza căruia Webrasoftware SRL prestează serviciile prezentate pe site-ul www.2invoice.ro. El trebuie să fie acceptat în mod explicit prin intermediul formularului de comandă a serviciilor de pe acest site.

Orice comandă este finalizată online de către client prin acceptarea acestui contract.

1. Partile Contractante

Contractul de furnizare a serviciului de gestionare a documentelor se încheie între:

- **furnizorul: WEBRASOFT SRL** având sediul în Oradea, str. Alexandru Donici nr. 18, cu numărul de ordine în Registrul Comerțului J05/2013/2005, cod unic de înregistrare RO 17991374, cont bancar RO47BTRL00501202725814XX deschis la Banca Transilvania - Sucursala Oradea.

și

- **beneficiarul:** înregistrat pe site și identificat prin datele introduse în formularul de comandă. Aceste informații vor fi stocate în baza de date și vor putea fi actualizate în interiorul contului de către beneficiar în caz de nevoie.

2. Obiectul contractului

Obiectul contractului îl constituie utilizare a aplicației online 2invoice conform facilităților corespunzătoare tipului de cont ales de către beneficiar. Descrierea facilităților contului ales împreună cu prețul și perioada de facturare sunt disponibile fiecărui abonat în felul următor:

- în momentul comenzii,
- în interiorul contului, la adresa: https://www.2invoice.ro/upgrade_account/
- pe factura emisă de către furnizor.

Aceste informații specificate pe factură devin parte integrantă a acestui contract.

Tipurile de cont oferite sunt: **Gratuit, Standard, Plus**, suplimentar existând un cont **Personalizat** la cerere.

Următoarele **facilități** sunt disponibile în aplicația 2invoice, **existând limitări pentru fiecare cont în parte:**

Documente Disponibile Numărul de documente pe care le puteți crea într-o lună
Număr Utilizatori Numarul de utilizatori care pot avea acces în aplicație
Personalizare documente Permite modificarea aspectului documentelor dumneavoastră
Facturi recurente Permite generarea unei facturi în mod automat la data selectată
Securizare SSL Crijtează comunicarea între browser și aplicație
Backup Creează o copie a datelor dumneavoastră
Cheie API Permite integrarea serviciului 2invoice cu propriile aplicații
Cont FTP Permite schimbul rapid de documente cu partenerii dumneavoastră

3. Perioada si termenele de plata

În cazul în care se optează pentru un cont Standard, Plus sau Personalizat, beneficiarul are posibilitatea să aleagă perioada de facturare conform opțiunilor disponibile atât la înregistrare cât și ulterior prin intermediul setărilor contului. Plata abonamentului se va face în avans, perioada minima de facturare fiind de o lună. În cazul în care factura emisă nu este achitată până la data scadentă menționată pe factură furnizorul poate decide suspendarea contului până la achitarea facturilor restante.

Contractul se încheie pentru toate tipurile de abonament pe o perioadă nedeterminată. El poate fi întrerupt de către oricare dintre părți fără notificare prealabilă și fără formularea unei justificări.

Suplimentar furnizorul poate oferi conturi demonstrative sau de încercare pentru o perioadă determinată.

4. Politica de retur

Webrasoft oferă servicii online prin intermediul aplicației 2invoice.ro deci nu se pune problema expedierii sau a returului unor produse prin curier.

În cazul în care nu sunteți mulțumit de serviciile furnizate aveți posibilitatea de a solicita returnarea plății pe adresa noastră de contact în scris și în termen de 14 zile de la efectuarea plății.

5. Drepturile beneficiarului

Să beneficieze de serviciile asociate acestui contract, în condițiile acestui contract și cu condiția achitării costurilor.

Să ceară despăgubiri furnizorului în limita sumei achitate în avans în cazul rezilierii contractului datorită nerespectării obligațiilor contractuale asumate de către furnizor.

6. Obligațiile beneficiarului

Serviciile oferite prin intermediul site-ului sunt oferite pentru a fi utilizate doar în condițiile legii. Orice utilizare cu potențial generator de probleme sau abuz al serviciilor oferite este strict interzisă.

Să nu prejudicieze în cursul utilizării serviciilor puse la dispoziția sa sistemul informatic al furnizorului sau al unor terți.

Este responsabil pentru păstrarea confidențialității datelor de acces (utilizator și parolă) la site-urile și serviciile puse la dispoziție de către furnizor și este unicul răspunzător de tot ce se întâmplă în interiorul contului /conturilor sale.

În cazul în care Webrasoft SRL este notificată sau observă prin orice mijloace că serviciul oferit a fost abuzat poate opri imediat și fără notificare prealabilă accesul dumneavoastră în aplicație.

7. Drepturile furnizorului

Să beneficieze de plata serviciilor prestate în termenele de plată specificate pe factură.

Să suspende sau să termine serviciile oferite beneficiarului în caz de neplată sau în cazul în care observă sau este notificat de orice fel de abuz sau încălcarea legii sau a condițiilor acestui contract. În astfel de cazuri furnizorul nu va fi nevoit să returneze sumele încasate în avans.

Furnizorul își rezeva dreptul să modifice parola beneficiarului în orice moment, în cazul în care suspectează probleme de securitate a sistemului, cu aducerea acestui fapt la cunoștință beneficiarului.

8. Obligațiile furnizorului

Furnizorul se obligă să garanteze calitatea serviciilor oferite prin funcționarea serviciilor puse la dispoziție pe durata desfășurării contractului. Parametrii de disponibilitate de minim 99% uptime, se calculează pentru o luna calendaristică excluzând perioadele de întreținere anunțate în avans.

Furnizorul se obligă să asigure asistență prin email sau interfața web pe toată durata prezentului contract.

Furnizorul se obligă să protejeze confidențialitatea datelor la care are acces, asociate contului beneficiarului.

9. Drepturi de autor și proprietate

Tot conținutul inclus pe acest site, cum ar fi textul, grafica, logo-uri, butoane, icoane, imagini, etc. este proprietatea Webrasoft SRL și este protejat de legile românești și internaționale privind drepturile de autor și nu poate fi copiat.

Aplicația 2invoice este proprietatea exclusivă a Webrasoft SRL și e protejată de legile românești și internaționale privind drepturile de autor și nu poate fi copiată.

10. Securizarea datelor

Pentru a proteja datele dumneavoastră, accesul la site-ul 2invoice.ro se face prin intermediul unei conexiuni sigure HTTPS ce folosește protocolul SSL pentru criptarea datelor schimbate între browserul dumneavoastră și site-ul 2invoice.ro

Adițional realizăm copii de siguranță periodice a tuturor datelor stocate pe serverele noastre. Datele pe care le solicităm prin intermediul site-ului, respectiv a aplicației, ne sunt necesare pentru a vă putea oferi acest serviciu personalizat și în condițiile prevăzute de lege. De asemenea vom folosi datele dumneavoastră de identificare pentru a vă putea contacta. Nu vom pune la dispoziția altora datele introduse de dumneavoastră în acest site.

11. Clauze finale

Orice litigiu legat de executarea, interpretarea sau încetarea prezentului contract va fi rezolvat pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă litigiul va fi soluționat de instanțele judecătorești competente.

Webrasoft SRL respectă drepturile clienților săi. În cazul în care considerați că au fost încălcate vă rugăm să ne contactați, să descrieți problema pe care ați întâlnit-o și să atașați datele dumneavoastră de contact (nume, adresă, telefon).